

Дніпровський державний технічний університет
Соціологічна лабораторія



ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ ТА НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОНП ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА, ЕЛЕКТРОТЕХНІКА ТА ЕЛЕКТРОМЕХАНІКА

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
ЗДОБУВАЧІВ ТРЕТЬОГО (ОСВІТНЬО-НАУКОВОГО) РІВНЯ
ВИЩОЇ ОСВІТИ**

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ТА ІНФОГРАФІКА



Кам'янське
2021

МЕТОДОЛОГІЯ ОПИТУВАННЯ

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм, розміщеним на офіційному web-сайті Дніпровського державного технічного університету за адресою <http://pzs.dstu.dp.ua/poll/index.html>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня, що навчаються за освітньо-науковою програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» у Дніпровському державному технічному університеті.

Мета дослідження – визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти третього освітньо-наукового рівня ОНП «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» щодо якості викладання та надання освітніх послуг.

Задачі дослідження:

- встановити, яким на думку здобувачів є рівень та якість викладання обов'язкових та вибірових компонент професійно-наукової підготовки;
- з'ясувати думки здобувачів щодо рівня володіння викладання навчальним матеріалом та використання у професійній діяльності сучасних методів викладання;
- встановити, чи допомагають викладачі здобувачам здобути сучасні затребувані компетентності та чи створюють сприятливе середовище для навчання;
- дізнатися чи використовується міжнародний досвід у межах навчальних дисциплін та чи є актуальним зміст навчальних дисциплін;
- визначити чи погоджуються здобувачі з об'єктивністю оцінювання їх знань.

Основні етапи дослідження включали:

- розробку анкети та супровідного інструментарію,
- розробку вибірки;
- проведення опитування здобувачів вищої освіти;
- контроль якості виконаної роботи, введення та перевірку даних на логічні помилки,
- підготовку остаточного масиву даних, таблиць розподілів та аналітичного звіту.

Вибіркова сукупність становить 8 осіб, що з 97% ймовірністю забезпечує помилку репрезентації у 3%.

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

1. Яким є, на Вашу думку, рівень та якість викладання обов'язкових та вибіркових компонент професійно-наукової підготовки?

Встановлено, що всі опитані респонденти відзначили, що рівень та якість викладання обов'язкових та вибіркових компонент професійно-наукової підготовки є відмінним.

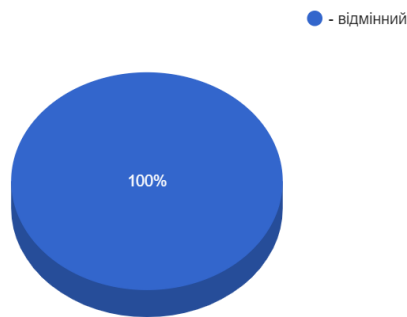


Рис. 1 – Розподіл відповідей на питання «Яким є, на Вашу думку, рівень та якість викладання обов'язкових та вибіркових компонент професійно-наукової підготовки?»

2. Наскільки викладачі використовують сучасні та цікаві методи навчання?

Зазначимо, що відповідаючи на це питання здобувачі могли обрати декілька варіантів відповіді. У результаті було з'ясовано, що 75% опитаних відзначили, що викладачі постійно використовують сучасні студенто-, проблемно- та проектно- орієнтовані технології. Ще 62,5% відповіли, що викладачі використовують мультимедійні інтерактивні засоби навчання.

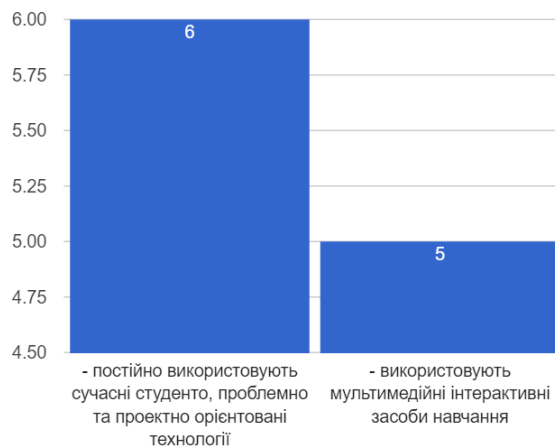


Рис. 2 – Розподіл відповідей на питання «Наскільки викладачі використовують сучасні та цікаві методи навчання?»

3. Наскільки, на Вашу думку, викладачі володіють навчальним матеріалом?

Визначено, що на думку 100% респондентів викладачі повністю володіють та знайомі з сучасним станом та актуальними проблемами курсу, який викладають.

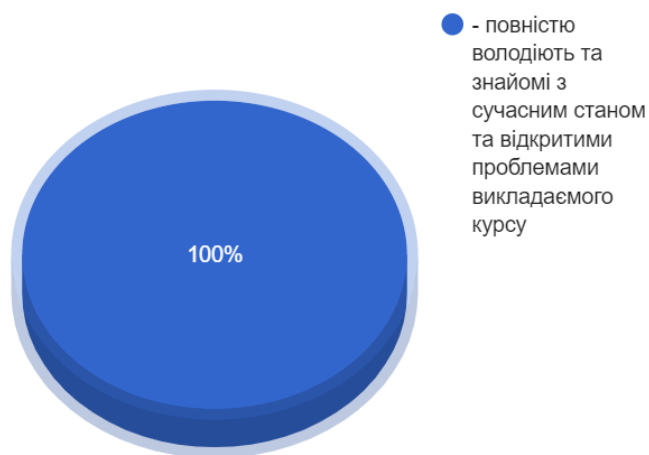


Рис. 3 – Розподіл відповідей на питання «Наскільки, на Вашу думку, викладачі володіють навчальним матеріалом»

4. Наскільки викладачі допомагають Вам здобути сучасні затребувані компетентності?

Виявлено, що 100% здобувачів вищої освіти третього рівня відзначили, що викладачі їхньої освітньо-наукової програми допомагають сформувати компетентності, які є сучасними і затребуваними у науці.

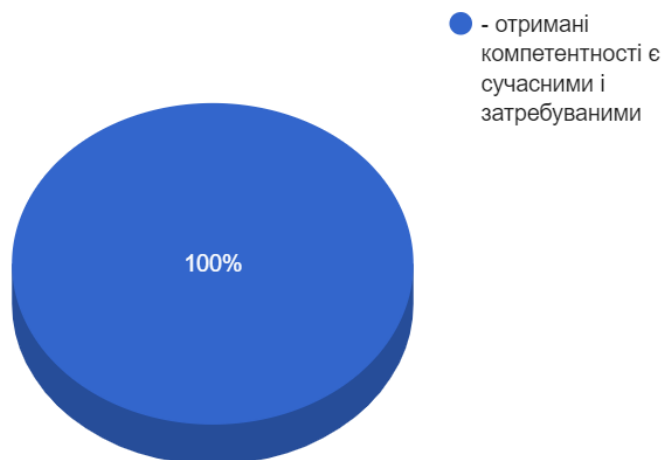


Рис. 4 – Розподіл відповідей на питання «Наскільки викладачі допомагають Вам здобути сучасні затребувані компетентності?»

5. Чи створюють викладачі сприятливе середовище для навчання здобувачів?

При відповіді на дане питання здобувачі теж були досить однозначними, оскільки всі 100% відповіли, що викладачі створюють для них сприятливе середовище для навчання.

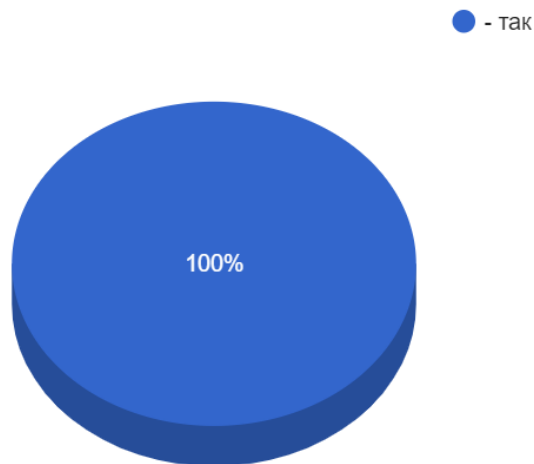


Рис. 5 – Розподіл відповідей на питання «Чи створюють викладачі сприятливе середовище для навчання здобувачів»

6. Чи використовується міжнародний досвід у межах навчальних дисциплін?

Всі здобувачі вищої освіти третього рівня відзначили, що дійсно при викладанні навчальних курсів постійно вказуються світові здобутки та актуальні доробки з теми/проблеми, що безпосередньо розглядається.

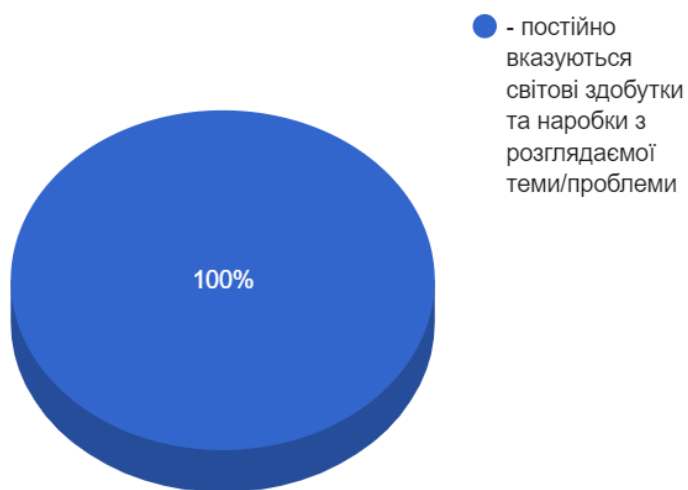


Рис. 6 – Розподіл відповідей на питання «Чи використовується міжнародний досвід у межах навчальних дисциплін?»

7. Чи є актуальним зміст навчальних дисциплін?

На думку всіх опитаних зміст навчальних дисциплін є на 100% актуальним.

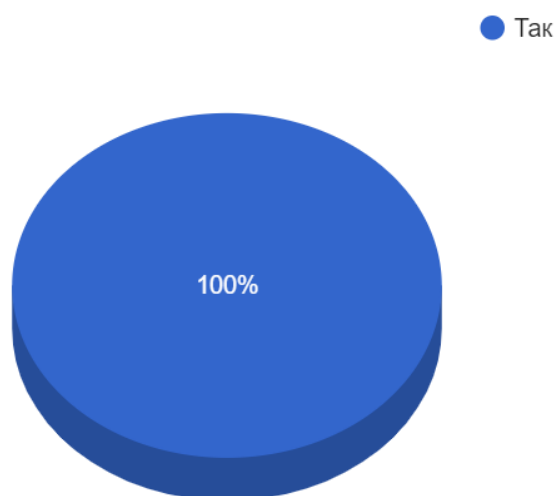


Рис. 7 – Розподіл відповідей на питання «Чи є актуальним зміст навчальних дисциплін»

8. Об'єктивність оцінювання знань здобувача викладачами?

100% здобувачів відповіли, що в ДДТУ знання завжди оцінюються цілком об'єктивно.

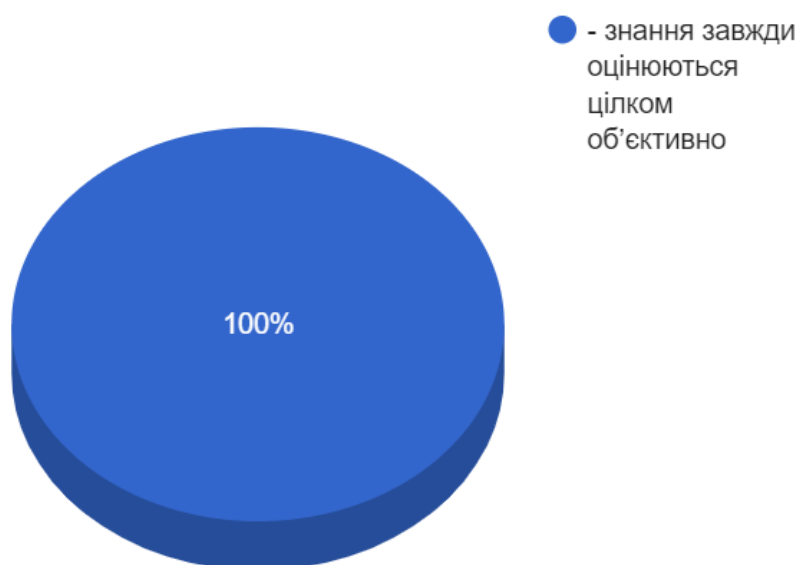


Рис. 8 – Розподіл відповідей на питання «Об'єктивність оцінювання знань здобувача викладачами?»

ВИСНОВКИ

В даний час якість освіти стає пріоритетним геополітичним фактором. Двадцять перше століття часто називають «століттям якості». Якість освіти - це відповідність освіти (як результату, як процесу, як соціальної системи) різноманітним потребам, інтересам особистості, суспільства, держави; це системна сукупність ієрархічно організованих, соціально значущих сутнісних властивостей (характеристик, параметрів) освіти (як результату, як процесу, як соціальної системи). Якість вищої освіти - це багатовимірне поняття, що охоплює всі сторони діяльності ЗВО: навчальні та академічні програми, навчальну і дослідницьку роботу, професорсько-викладацький склад і здобувачів, навчально-матеріальну базу та ресурси.

Останнім часом питання про якість освіти актуалізувалося і детермінується низкою важливих причин, першочерговими серед яких є наступні:

виникнення нових різноманітних систем цінностей на тлі кризи колишніх систем цінностей;

здійснення послідовного переходу від одноманітності навчальних програм, навчальних посібників, навчальних закладів до їх різноманіття;

посилення процесів регіоналізації освітніх систем;

бурхливий розвиток менеджменту в освіті.

В умовах зростаючої лібералізації вищої освіти, пов'язаної з підвищенням автономії і відповідальності ЗВО, забезпечення якості вищої освіти та високого рівня результатів навчання все в більшій мірі стає для університетів сферою особливої уваги і реальних практичних дій.

Однією з актуальних проблем у сучасній системі вищої освіти є проблема якості викладання навчальних дисциплін у ЗВО. Вона лежить в основі освіти сьогоднішніх здобувачів. Якість освіти як соціально-психологічний феномен виникає в результаті взаємодії в процесі освіти. В цьому випадку якість послуги можна виміряти як задоволеність споживачів. У результаті проведеного нами опитування було встановлено, що всі здобувачі вищої освіти третього освітньо-наукового рівня ОНП «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» повністю задоволені якістю викладання та надання освітніх курсів.

На задоволеність здобувачами якістю освітнього процесу дуже сильно впливають якості викладачів, а особливо – міжособистісна комунікація між викладачем і здобувачем, шанобливе ставлення. Здобувачі віддають перевагу викладачам, які вміють підтримувати людські стосунки в процесі навчання, добре ладнають зі студентами, відрізняються ентузіазмом і не позбавлені почуття гумору. У результаті проведеного нами опитування було встановлено, що, на думку здобувачів, вищої освіти третього освітньо-наукового рівня ОНП «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» всі викладачі ОНП є професіоналами своєї справи.